

ملاک: مدیریت منابع انسانی		ردیف ۱
امتیاز	نشانگر: بهره‌وری از نیروی کار تخصصی در بیمارستان	
	عدم حضور کارشناس و تکنسین	۰
	به ازای هریک نفر تکنسین مرتبط تا سقف استاندارد	۲۵
	به ازای هریک یک نفر مهندس مرتبط تا سقف استاندارد	۵۰
	یک نفر مهندس و یک نفر تکنسین مرتبط	۷۵
	به ازای هر ۱۰۰ تخت یک نفر مهندس مرتبط و یک نفر تکنسین با رشته مرتبط	۱۰۰
	حکم کارگزینی	مستندات
		توضیحات

\* رشته‌های مرتبط شامل مهندسی پزشکی و مهندسی برق (کلیه گرایشها ترجیحاً گرایش الکترونیک) برای کارشناس و برای تکنسین فنی (در رشته‌های تجهیزات پزشکی یا برق ترجیحاً الکترونیک) می‌باشد.  
\* امتیاز تکنسین تا سقف استاندارد قابل قبول می‌باشد (مثلاً به ازای ۲۰۰ تخت فعال امتیاز حداکثر ۲ تکنسین لحاظ خواهد شد)

ملاک: ارتقاء سطح خدمات تجهیزات پزشکی در بیمارستان		ردیف ۲
امتیاز	نشانگر: واحد مهندسی پزشکی	
	عدم وجود واحد تجهیزات پزشکی	۰
	ادغام واحد مهندسی پزشکی در محل واحد دیگر	۲۵
	اختصاص محل مجزا به واحد مهندسی پزشکی بدون وجود ابزارها و تجهیزات مورد نیاز جهت عیب‌یابی اولیه	۵۰
	اختصاص محل مجزا به واحد مهندسی پزشکی و وجود ابزارها و تجهیزات عمومی مثل جعبه ابزار و مولتی‌متر و...	۷۵
	اختصاص محل و کارگاه مجزا به واحد مهندسی پزشکی و وجود ابزارهای مورد نیاز اعم از عمومی / تخصصی جهت عیب‌یابی اولیه	۱۰۰
	plan و متراژ واحد مهندسی پزشکی و کارگاه و لیست ابزارها و تجهیزات موجود در آنها	مستندات
		توضیحات

ملاک: ارتقاء سطح خدمات تجهیزات پزشکی در بیمارستان		ردیف ۳
نشانگر: انبار تجهیزات پزشکی		
امتیاز	نحوه محاسبه:	
	عدم وجود انبار تجهیزات پزشکی	۰
	ادغام انبار تجهیزات پزشکی در یک انبار دیگر بدون حفظ نام و بدون رعایت شرایط نگهداری تجهیزات پزشکی /مصرفی	۲۵
	ادغام محل انبار تجهیزات پزشکی در محل انبار دیگر بدون تداخل کاری و رعایت شرایط نگهداری تجهیزات پزشکی /مصرفی	۵۰
	اختصاص محل مجزا به انبار تجهیزات پزشکی و رعایت شرایط نگهداری تجهیزات پزشکی /مصرفی و وجود کدگذاری مناسب تجهیزات و کنترل موجودی	۷۵
	اختصاص محل مجزا به انبار تجهیزات پزشکی و رعایت شرایط نگهداری تجهیزات پزشکی /مصرفی و وجود کدگذاری مناسب تجهیزات و کنترل موجودی و لوازم جانبی و قطعات یدکی مهم و اساسی متناسب با تعداد و سطح خطر دستگاههای حیاتی و سرمایه ای	۱۰۰
	لیست کنترل موجودی انبار - تصویر نحوه نگهداری تجهیزات (وجود برچسب و کدگذاری مناسب و...)	مستندات
		توضیحات

ملاک: ارتقاء سطح خدمات تجهیزات پزشکی در بیمارستان		ردیف ۴
نشانگر: تشکیل جلسات کمیته تجهیزات پزشکی		
امتیاز	نحوه محاسبه:	
	کمیته مستقل در بیمارستان تشکیل نمی شود و موارد ایجاد شده طی کمیته های دیگر مطرح می شود.	۰
	تشکیل کمیته برحسب ایجاد موارد مورد نیاز	۲۵
	تشکیل کمیته به صورت مرتب و طبق برنامه هر ماه یک کمیته	۵۰
	تشکیل کمیته بر حسب ایجاد موارد مورد نیاز و تعیین اولویت خرید و تعیین برند از لیست قیمت گذاری شده اداره کل، برحسب نیاز سنجی انجام شده از بخشها، نظر واحد مهندسی پزشکی و دستورالعملها و ضوابط اداره کل تجهیزات پزشکی	۷۵
	تشکیل کمیته به صورت مرتب و طبق برنامه هر ماه یک کمیته و تعیین اولویت خرید و تعیین برند از لیست قیمت گذاری شده اداره کل، برحسب نیاز سنجی انجام شده از بخشها، نظر واحد مهندسی پزشکی و دستورالعملها و ضوابط اداره کل تجهیزات پزشکی	۱۰۰

	مستندات	صور تجلسات کمیته تجهیزات پزشکی
	توضیحات	

ملاک: مدیریت منابع انسانی تخصصی		ردیف ۵
نشانگر: نگهداشت (۱- تامین نیروی انسانی - بهره وری از نیروی کار تخصصی در ارتقاء سطح تجهیزات پزشکی بیمارستانی)		
امتیاز	نحوه محاسبه: وجود کارشناس تخصصی تجهیزات پزشکی در جلسات کمیته پزشکی تجهیزات	
	کارشناس تجهیزات پزشکی عضو کمیته تجهیزات پزشکی نمی باشد و برای او حکم صادر نشده است.	۰
	کارشناس تجهیزات پزشکی عضو کمیته تجهیزات پزشکی می باشد ولی به صورت موردی به جلسات دعوت می شود در همه مباحث مشارکت داده نمی شود.	۲۵
	کارشناس تجهیزات پزشکی عضو کمیته تجهیزات پزشکی می باشد و برای او حکم عضویت صادر شده است.	۵۰
	کارشناس تجهیزات پزشکی عضو کمیته تجهیزات پزشکی می باشد و برای او حکم دبیر کمیته صادر شده است.	۷۵
	کارشناس تجهیزات پزشکی عضو کمیته تجهیزات پزشکی می باشد و برای او حکم دبیر کمیته صادر شده است و موارد مرتبط با تجهیزات پزشکی و اولویت بندی خرید با نظر و پیشنهاد وی در کمیته مطرح می گردد	۱۰۰
	ارسال حکم عضویت در کمیته و ارسال صور تجلسات	
	مستندات	
	توضیحات	

ملاک: مدیریت منابع انسانی		ردیف ۶
نشانگر: نگهداشت (۲- آموزش نیروی انسانی - ارتقاء سطح آگاهی پرسنل تخصصی)		
امتیاز	نحوه محاسبه:	
	دوره ی آموزشی مهارتهای عمومی و تخصصی جهت پرسنل واحد مهندسی برگزار نشده است	۰
	تنها دوره های مهارتهای عمومی جهت پرسنل واحد مهندسی پزشکی برگزار شده است	۲۵
	دوره مهارتهای عمومی و تخصصی جهت پرسنل واحد مهندسی پزشکی صرفا به صورت تئوری برگزار شده است	۵۰
	دوره مهارتهای عمومی و تخصصی جهت پرسنل واحد مهندسی پزشکی به صورت تئوری و عملی توسط یک مرجع معتبر برگزار شده است	۷۵
	دوره مهارتهای عمومی و تخصصی جهت پرسنل واحد مهندسی پزشکی در قالب یک تقویم مدون و سالیانه به صورت تئوری و عملی توسط یک مرجع معتبر برگزار شده و به	۱۰۰

	آنها گواهی طی دوره با امتیاز بازآموزی اعطا شده است	
مستندات	گواهی دوره های گذرانده شده در سال جاری و برنامه آموزشی پرسنل در سال آتی	
توضیحات		

ملاک: ساماندهی تجهیزات پزشکی بیمارستانها		ردیف ۷
نشانگر: نگهداشت (۳- شناسنامه - شناسنامه دار بودن تجهیزات پزشکی موجود و خریداری شده جدید)		
امتیاز	نحوه محاسبه:	
	هیچ شناسنامه ای از تجهیزات در مرکز موجود نمی باشد	۰
	وجود شناسنامه که فاقد اطلاعات مورد نیاز می باشد/بروز رسانی نشده است.	۲۵
	وجود شناسنامه کامل و به روز رسانی شده به صورت کاغذی	۵۰
	وجود شناسنامه کامل و به روز رسانی شده به صورت فایل کامپیوتری	۷۵
	وجود نرم افزار جامع نگهداشت که اطلاعات شناسنامه ای مندرج در آن کامل و به روز رسانی شده و قابل گزارش گیری است.	۱۰۰
		استاندارد (مطلوبیت)
	فایل گزارش تهیه شده از نرم افزار نگهداشت تجهیزات پزشکی	مستندات
		توضیحات

ملاک: ساماندهی تجهیزات پزشکی بیمارستانی		ردیف ۸
نشانگر: نگهداشت (۴- نگهداری پیشگیرانه در بیمارستان)		
امتیاز	نحوه محاسبه:	
	هیچ برنامه ای جهت نگهداری پیشگیرانه تجهیزات در مرکز موجود نمی باشد	۰
	برنامه جهت نگهداری پیشگیرانه تجهیزات مرکز وجود دارد ولی مطابق آن بررسی ها انجام نمی شود	۲۵
	وجود برنامه جهت نگهداری پیشگیرانه تجهیزات که توسط کاربران بخشها انجام می شود و نتایج آن در واحد مهندسی پزشکی موجود است.	۵۰
	وجود برنامه نگهداری پیشگیرانه تجهیزات که در دو سطح واحد مهندسی پزشکی و کاربر انجام می شود و نتایج آن در واحد مهندسی پزشکی موجود است.	۷۵
	وجود برنامه نرم افزاری جهت نگهداری پیشگیرانه (کاربری- فنی) تجهیزات مرکز و	۱۰۰
		شاخص اندازه گیری

	استفاده آن در کلیه بخش ها و عقد قراردادهای سالانه با شرکت ها مطابق با ضوابط اداره کل	
	قرارداد ها و برنامه نگهداری پیشگیرانه	مستندات
		توضیحات

ملاک: ساماندهی تجهیزات پزشکی		ردیف ۹
نشانگر: نگهداشت (۵- نگهداری اصلاحی (تعمیرات) تجهیزات بیمارستانی)		
امتیاز	نحوه محاسبه:	
	هیچگونه روالی برای تعمیرات تجهیزات مشخص نشده است.	۰
	تعمیر با تأیید واحد مهندسی پزشکی واز طریق نمایندگی های معتبر ، در صورت عمر بالای ده سال از طریق تعمیر کارهای تجربی و تعمیرات جزئی نیز توسط شرکت انجام می شود.	۲۵
	تعمیر با تأیید واحد مهندسی پزشکی واز طریق نمایندگی های معتبر، در صورت عمر بالای ده سال از طریق شرکت های ثالث معتبر انجام می شود و تعمیرات جزئی نیز از طریق شرکت انجام می شود.	۵۰
	تعمیر با تأیید واحد مهندسی پزشکی واز طریق نمایندگی های معتبر ،در صورت عمر بالای ده سال از طریق شرکت های ثالث معتبر و تعمیرات جزئی نیز از طریق خود واحد مهندسی پزشکی انجام می شود.	۷۵
	تعمیر با تأیید واحد مهندسی پزشکی واز طریق نمایندگی های معتبر ،در صورت عمر بالای ده سال از طریق شرکت های ثالث معتبر و تعمیرات جزئی که به تنظیم دستگاه خدشه وارد نمی کند از طریق خود واحد مهندسی پزشکی انجام می شود.	۱۰۰
	فرم گزارش سرویس و فرم تعمیرات واحد مهندسی پزشکی و ارسال یک نمونه از فاکتورهای تعمیر بالای ده سال	مستندات
		توضیحات

ملاک: ساماندهی و ارتقاء تجهیزات پزشکی		ردیف ۱۰
نشانگر: نگهداشت (۶- کنترل کیفی)		
امتیاز	نحوه محاسبه:	
	هیچ برنامه ای جهت کنترل کیفی تجهیزات در مرکز موجود نمی باشد	۰
	برنامه جهت کنترل کیفی تجهیزات مرکز وجود دارد ولی مطابق آن بررسی ها انجام نمی شود	۲۵
	وجود برنامه جهت کنترل کیفی کلیه تجهیزات مراکز بر اساس ضابطه کنترل کیفی اداره کل که دائماً مطابق آن بررسی ها انجام می شود	۵۰
	وجود برنامه جهت کنترل کیفی کلیه تجهیزات مراکز بر اساس ضابطه کنترل کیفی اداره کل که دائماً مطابق آن بررسی ها انجام می شود و سوابق آنها به طور مداوم در نرم افزار نگهداشت درج و بروز می شود.	۷۵
	وجود برنامه جهت کنترل کیفی کلیه تجهیزات مراکز که دائماً مطابق آن بررسی ها انجام می شود و سوابق آنها به طور مداوم در نرم افزار نگهداشت وارد و بروز می شود و اقدامات اصلاحی بر اساس نتایج حاصل از کنترل کیفی و بر اساس برچسبهای الصاقی صورت می پذیرد	۱۰۰
	ارسال قرارداد و برنامه کنترل کیفی	مستندات
		توضیحات

ملاک: ساماندهی و ارتقاء تجهیزات پزشکی		ردیف ۱۱
نشانگر: نگهداشت (۷- خرید - درصد خریدهای تعیین برند / کارشناسی شده)		
امتیاز	نحوه محاسبه:	
	هیچگونه کارشناسی خریدی انجام نشده و کلیه خریدها توسط کارپردازی خریداری می شود.	۰
	لیست قیمت گذاری شده اداره کل به همراه دستورالعمل خرید تجهیزات پزشکی اداره کل به عنوان مرجع به بخش ها ابلاغ شده است.	۲۵
	بررسی نتایج نیازسنجی و تعیین اولویتها و تعیین برند طی کمیته تجهیزات پزشکی و مطابق دستورالعمل خرید تجهیزات پزشکی اداره کل	۵۰
	بررسی نتایج نیازسنجی و تعیین اولویتها و نوع برند طی کمیته تجهیزات پزشکی و ابلاغ به کلیه قسمت ها و نظارت بر عدم خرید سایر برندهای تایید شده در کمیته تجهیزات پزشکی توسط مرکز درمانی ( حتی با قیمت کمتر ) توسط مسئول فنی و نظارت بر خرید مطابق آن به صورت کاملاً کارشناسی مطابق دستورالعمل خرید تجهیزات پزشکی اداره کل و تکمیل فرم های مربوطه )	۷۵
	( وجود فرم های مدون نیازسنجی از مراکز به همراه تائید مسئولین بخش ها و مهندسی پزشکی ، مدیر و رئیس مرکز ) + موارد مطرح شده در آئتم دارای امتیاز ۷۵	۱۰۰

	مستندات	صورتجلسه کمیته ای که طی آن برندها بررسی شده و نامه رسمی ابلاغ آن به کلیه بخش ها (ارسال نمونه فرم های پرشده برای نیاز سنجی خرید)
	توضیحات	

ملاک: تأمین و توزیع مناسب تجهیزات پزشکی در سطح بیمارستان		ردیف ۱۲
نشانگر: نگهداشت (۸-بازدیدهای دوره ای - سرانه بازدید از بیمارستان)		
امتیاز	نحوه محاسبه:	
	هیچگونه بازدیدی از بخش ها انجام نمی شود	۰
	به صورت رندوم از بخش ها بازدید می شود و هیچ فرمی هم تکمیل نمی شود.	۲۵
	بازدید های دوره ای توسط واحد مهندسی از بخش ها صورت می گیرد ولی هیچ فرمی تکمیل نمی شود.	۵۰
	بازدید های دوره ای توسط واحد مهندسی از بخش ها صورت می گیرد و در این رابطه فرم های ویژه تهیه شده است	۷۵
	بازدید های دوره ای توسط واحد مهندسی از بخش ها صورت می گیرد و در این رابطه فرم های ویژه تهیه شده که نتایج آن به صورت مداوم در شناسنامه تجهیز/ نرم افزار نگهداشت بروز می شود.	۱۰۰
	برنامه مدون بازدید و فرم های تکمیل شده	مستندات
		توضیحات

ملاک: مدیریت منابع انسانی		ردیف ۱۳
نشانگر: نگهداشت (۹-آموزش کاربری - ارتقاء سطح آگاهی پرسنل کاربر تجهیزات)		
امتیاز	نحوه محاسبه:	
	هیچگونه آموزش در جهت بهبود نحوه کاربری و نگهداری انجام نشده است.	۰
	آموزش به صورت نصب دستورالعمل کاربری سریع در کنار دستگاه انجام می شود	۲۵
	آموزش به صورت توزیع بروشور و جزوات آموزشی در بخش ها انجام می شود.	۵۰
	آموزش به صورت تئوری، توزیع بروشور و جزوات آموزشی در بخش ها، نصب دستورالعمل کاربری سریع در کنار دستگاه انجام می شود.	۷۵

آموزش به صورت تئوری و عملی در بخش ها، توزیع بروشور و جزوات آموزشی در بخش هاو نصب دستورالعمل کاربری سریع در کنار دستگاه و در صورت لزوم تهیه فیلم از جلسات آموزشی، انجام می شود.	۱۰۰	
نمونه بروشور و دستورالعمل سریع کاربری دستگاه و صورتجلسات آموزشهای انجام شده		مستندات
		توضیحات

ملاک: ساماندهی تجهیزات پزشکی		ردیف ۱۴
نشانگر: نگهداشت (۱۰- اسقاط- اسقاط سازی مدون تجهیزات)		
امتیاز	نحوه محاسبه:	
	هیچگونه روالی برای اسقاط تجهیزات مشخص نشده است.	۰
	اسقاط با تأیید اداره اموال انجام می شود.	۲۵
	اسقاط با تأیید واحد مهندسی پزشکی و اداره اموال انجام می شود.	۵۰
	اسقاط با تأیید واحد مهندسی پزشکی و از طریق تصویب کمیته تجهیزات پزشکی و اداره اموال انجام می شود.	۷۵
	اسقاط با تأیید واحد مهندسی پزشکی و از طریق تصویب کمیته تجهیزات پزشکی و اداره اموال و دانشگاه/سازمان/ارگان متبوع در جریان قرار می گیرند.	۱۰۰
	فلوچارت فرآیند اسقاط و یک نمونه از صورتجلسه اسقاط تجهیزات	مستندات
		توضیحات

ملاک: ساماندهی تجهیزات پزشکی		ردیف ۱۵
نشانگر: نگهداشت (۱۱- تامین برق سالم - استفاده از تجهیزات تامین برق سالم در مراکز درمانی)		
امتیاز	نحوه محاسبه:	
	فاقد هرگونه تجهیزات تامین برق سالم	۰
	دستگاههای حیاتی و اورژانسی دارای تجهیزات ایمن تامین برق سالم (مانیتور، ونتیلاتور، ماشین بیهوشی و...).	۲۵
	بخشهای مختلف دارای تابلوی برق فرعی مجزا + ترانس ایزوله در اتاقهای عمل و بخشها و... (نوع داخلی یا خارجی) + شرایط آیتم دارای امتیاز ۲۵+ چاه ارت+ کلیدهای اصلی قدرت+ نشانگر جریان و ولتاژ+ عایق بندی مناسب+ ارت و نول استاندارد + فیوز مناسب + ایزولاسیون مناسب	۵۰



	شرایط آیتم دارای امتیاز ۵۰ + چاه ارت با مقاومت مناسب + دستگاههای سرمایه ای دارای تجهیزات ایمن تامین برق سالم با توان مناسب	۷۵	
	شرایط آیتم دارای امتیاز ۷۵ + هر دستگاه سرمایه ای دارای یک تابلو مجزا+ هربخش بیمارستان دارای چاه ارت مجزا مناسب (بسته به میزان آمپر مصرفی) + دیزل ژنراتورهای دینامیکی بدون ایجاد نوسان اولیه در تامین برق (ولتاژ پایدار و پیوسته)	۱۰۰	
	فاکتورهای خرید تجهیزات تامین برق سالم و نتایج تست چاه ارت		مستندات
			توضیحات

ملاک: ساماندهی تجهیزات پزشکی		ردیف ۱۶	
نشانگر: نگهداشت (۱۲- وجود سوابق و آمار - وجود سوابق جداول، مقایسه ها و هزینه های صورت گرفته)			
امتیاز	نحوه محاسبه:		
	هیچ گونه سابقه ای در مرکز وجود ندارد	۰	شاخص اندازه گیری
	وجود سوابقی که هنوز برای به روز رسانی آن هیچ اقدامی نشده/ فاقد اطلاعات مورد نیاز است.	۲۵	
	وجود آمارها، هزینه های تعمیر سالیانه و سوابق به روز رسانی شده به صورت کاغذی	۵۰	
	وجود آمارها، هزینه های تعمیر سالیانه و سوابق به روز رسانی شده به صورت فایل کامپیوتری	۷۵	
	وجود آمارها، هزینه های تعمیر سالیانه و سوابق به روز رسانی شده در نرم افزار نگهداشت که تصمیم گیرهای آتی مرکز از آن بهره برداری می شود	۱۰۰	
	نمونه هزینه تعمیرات یک دستگاه به صورت سالیانه		مستندات
			توضیحات

ملاک: ساماندهی تجهیزات پزشکی		ردیف ۱۷	
نشانگر: نگهداشت (۱۳- تحلیل داده ها و بهبود کیفیت)			
امتیاز	نحوه محاسبه:		
	عدم وجود سوابق و داده های مرتبط با نگهداشت تجهیزات که قابل تحلیل و نتیجه گیری باشند.	۰	شاخص اندازه گیری
	وجود سوابق و داده های مرتبط با نگهداشت تجهیزات که تحلیل و نتیجه گیری شده اند اما بروز نیستند.	۲۵	
	وجود تحلیلهای صورت گرفته روی سوابق و داده های نگهداشت که بروز رسانی شده	۵۰	

	است.		
	وجود تحلیلهایی که روی سوابق و داده های نگهداشت صورت گرفته و بروز رسانی شده است و اقداماتی که بر اساس نتایج به دست آمده از تحلیل جهت بهبود کیفیت نگهداشت تجهیزات، صورت گرفته/ برنامه ریزی شده است.	۷۵	
	وجود تحلیلهایی که روی سوابق و داده های نگهداشت صورت گرفته و بروز رسانی شده است و اقداماتی که بر اساس نتایج به دست آمده از تحلیل جهت بهبود کیفیت نگهداشت تجهیزات، صورت گرفته/ برنامه ریزی شده است و در زمانهای تعریف شده بروز رسانی می شود.	۱۰۰	
	نمونه ای از تحلیلهای به همراه اقدامات صورت گرفته جهت بهبود کیفیت		مستندات
			توضیحات

ملاک: ساماندهی تجهیزات پزشکی			
نشانگر: نگهداشت (۱۴- وجود خط مشی و روالهای نگهداشت تجهیزات پزشکی در دانشگاهها)			ردیف ۱۸
نحوه محاسبه:			
امتیاز			
	عدم وجود خط مشی و روالهای نگهداشت تجهیزات پزشکی در دانشگاه	۰	شاخص اندازه گیری
	وجود خط مشی و روالهای نگهداشت تجهیزات پزشکی در دانشگاه که به مراکز درمانی جهت پیاده سازی ابلاغ نشده است.	۲۵	
	وجود خط مشی و روالهای نگهداشت تجهیزات پزشکی در دانشگاه که به مراکز درمانی جهت پیاده سازی ابلاغ گردیده است.	۵۰	
	وجود خط مشی و روالهای نگهداشت تجهیزات پزشکی در دانشگاه که به مراکز درمانی جهت پیاده سازی ابلاغ گردیده است و پیاده سازی آنها با نظارت دانشگاه در مراکز درمانی صورت می گیرد.	۷۵	
	وجود خط مشی و روالهای نگهداشت تجهیزات پزشکی در دانشگاه که به مراکز درمانی جهت پیاده سازی ابلاغ گردیده است و پیاده سازی آنها با نظارت دانشگاه در مراکز درمانی صورت می گیرد و اثربخشی آنها در بازدیدهای دوره ای و گزارشانی که به طور منظم توسط دانشگاه از مراکز اخذ می گردد بررسی می گردد.	۱۰۰	
	خط مشی و روالهای نگهداشت و نمونه ای از نتایج اثربخشی		مستندات
			توضیحات

ملاک: ساماندهی و ارتقاء تجهیزات پزشکی		ردیف ۱۹
نشانیگر: نظارت بر کلیه ضوابط ابلاغ شده از طریق اداره کل تجهیزات پزشکی		
امتیاز	نحوه محاسبه:	
	با توجه به حجم کار بالای مسئول تجهیزات پزشکی امکان نظارت وجود ندارد.	۰
	با توجه به عدم دسترسی به پورتال امکان بررسی اطلاعیه ها برای مرکز وجود ندارد.	۲۵
	نظارت بر دستورالعمل تولید داخل با توجه به عدم همکاری پزشکان صورت نمی گیرد.	۵۰
	نظارت بر کلیه ضوابط ابلاغ شده اعم از فاکتور و پیش فاکتور ، تولید داخل، زنجیره توزیع و ...	۷۵
	نظارت بر کلیه ضوابط ابلاغ شده اعم از فاکتور و پیش فاکتور ، تولید داخل، زنجیره توزیع و ... و همچنین کلیه اطلاعیه های اعلام شده از طریق پورتال اداره کل	۱۰۰
چک لیست های بازرسی از مراکز درمانی		مستندات
		توضیحات

ملاک: ساماندهی و ارتقاء سطح خدمات تجهیزات پزشکی		ردیف ۲۰
نشانیگر: گزارش حوادث ناگوار به اداره کل تجهیزات پزشکی و / یا به معاونت غذا و دارو ی دانشگاه		
امتیاز	نحوه محاسبه:	
	عدم وجود فرمهای گزارش دهی حوادث ناگوار که توسط پرستار/ پزشک و سایر کاربران تکمیل شود.	۰
	وجود فرمهای گزارش دهی حوادث ناگوار جهت پرستار/ پزشک که تکمیل نشده و یا اقدامی در راستای آنها صورت نگرفته است.	۲۵
	وجود فرمهای گزارش دهی حوادث ناگوار که توسط پرستار/ پزشک و سایر کاربران تکمیل شده ولی در سطح مدیریت بیمارستان باقی می ماند و اقدامی در خصوص آن صورت نمی گیرد.	۵۰
	وجود فرمهای گزارش دهی حوادث ناگوار که توسط پرستار/ پزشک و سایر کاربران تکمیل شده و توسط مدیریت بیمارستان به اطلاع شرکتهای نمایندگی یا تولید کنندگان داخلی رسانده می شود و پیگیری بعدی انجام نمی شود.	۷۵
	سیستم گزارش دهی مطابق ضابطه ابلاغی اداره کل تجهیزات پزشکی وجود داشته و اجرا می شود و فرمهای تکمیلی علاوه بر ارسال برای نمایندگی یا تولید کننده داخلی به معاونت غذا و دارو دانشگاه یا اداره کل تجهیزات پزشکی نیز ارسال می شود.	۱۰۰
نمونه فرمهای تکمیل شده از سیستم گزارش دهی		مستندات
		توضیحات

ملاک: ساماندهی و ارتقاء سطح خدمات تجهیزات پزشکی		ردیف ۲۱	
نشانهگر: اطلاع و انجام سریع اقدامات لازم پس از اعلام فراخوان از سوی اداره کل تجهیزات و انجام اقدام اصلاحی یا پیشگیرانه			
امتیاز	نحوه محاسبه:		
	عدم دریافت و یا اطلاع از دستورات ابلاغی و اعلام فراخوان اداره کل یا معاونت غذا و دارو دانشگاه	۰	شاخص اندازه گیری
	اطلاع و یا دریافت دستورات ابلاغی و اعلامهای فراخوان اداره کل توسط مدیریت بیمارستان بدون ابلاغ به کاربران/ پزشکان/ پرستاران جهت اقدام لازم	۲۵	
	دستورات و اعلامهای فراخوان دریافت شده و اقدام لازم در خصوص تجهیزات موجود در بیمارستان صورت می گیرد لکن به سوابق بیماران قبلی/ترخیص شده موضوع اعلامها، جهت اقدام دسترسی وجود ندارد.	۵۰	
	دستورات و اعلامیه ها دریافت شده و به سوابق بیماران موضوع دستورات دسترسی وجود دارد و اقدامات در این خصوص مطابق ضوابط انجام می شود.	۷۵	
	مطابق بند امتیاز ۷۵ اقدام شده و نتایج آن اقدامات به صورت مکتوب به اداره کل تجهیزات یا معاونت غذا و دارو گزارش شود.	۱۰۰	
	چک لیست های بازرسی از مراکز درمانی		مستندات
			توضیحات